

ДОГОВОР

оферты на оказание услуг (Wi-Fi роутер)

г. Москва

Настоящий публичный договор (далее – Договор оферты) представляет собой официальное предложение ООО «Эйч. Ай. Эс. Интернешенал Турз. Ру» (зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации, реестровый номер РТО 017806 в едином федеральном реестре туроператоров, далее - Туроператор), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее – Заказчик) и содержит все существенные условия по оказанию указанных в договоре услуг.

Акцепт договора оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в Разделе 4 Договора. Акцепт оферты создает Договор оферты.

1. Предмет договора.

1.1. Карманный Wi-Fi роутер со страхованием от утери и повреждения или без страхования.

Доставка возможна в почтовое отделение основных аэропортов Японии, на стойку регистрации отеля, в котором вы планируете проживать, или в офис HIS Narajuku Tourist Information Center.

1.2. Стоимость: **Роутер (без страхования)**

Безлимитный до 7 дней: 5500 ¥ за 1 шт.

Безлимитный от 7 до 29 дней: 700 ¥ за 1 день

Безлимитный от 30 дней: 450 ¥ за 1 день

Роутер со страхованием от утери и повреждения

Безлимитный до 7 дней: 6500 ¥ за 1 шт.

Безлимитный от 7 до 29 дней: 850 ¥ за 1 день

Безлимитный от 30 дней: 600 ¥ за 1 день

Стоимость услуг приведена в японских йенах (JPY), однако оплата производится Заказчиком в рублях по внутреннему курсу Туроператора на момент выставления счета.

Со внутренним курсом Туроператора, а также с актуальной стоимостью услуг в рублях, можно ознакомиться на сайте Туроператора: <https://www.his-russia.ru/ru/destinations/japan/pages/internet-i-sviiaz-2/show/karmannyi-wifi-router>

2. Права и обязанности Сторон.

2. 1. Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставить Туроператору документы и информацию, необходимую для оформления заказа.

2.1.2. Оплатить услуги Туроператора в соответствии с выставленным счетом.

2.1.3. Подтвердить получение ваучера или уведомить Туроператора об отсутствии получения ваучера не позднее трех рабочих дней до даты отправления туриста в путешествие. В случае отсутствия какого-либо уведомления со стороны Заказчика, ваучер считается отправленным, а обязательства Туроператора выполненными.

2.1.4. Предъявить ваучер в аэропорту/при заезде в отель, указанный в соответствии с п. 1 настоящего договора, или в офисе HIS Narajuku Tourist Information Center.

2.1.5. Пользоваться роутером в течение срока, указанного в п.1.1., после чего положить роутер в приложенный к нему обратный конверт и сдать в почтовое отделение или почтовый ящик Japan Post Service.

2.1.6. При бронировании карманного Wi-Fi роутера без страхования Заказчик обязуется оплатить штраф за несвоевременный возврат роутера в размере 850 йен в день, а также 30 000 йен в случае потери или повреждения роутера.

2. 2. Туроператор обязан:

2.2.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет либо в кассу Туроператора оформить бронирование услуги в соответствии с запросом Заказчика.

2.2.2. Предоставить Заказчику ваучер на получение карманного роутера до даты отправления туриста в путешествие.

2.3. Туроператор не несет ответственность в случае утери или невозможности предъявить ваучер Заказчиком, при условии выполнения п. 2.2.2.

2.4. В случае если Туроператор не может подтвердить бронирование и направить Заказчику ваучер в срок до даты начала путешествия, Туроператор обязан осуществить возврат средств Заказчику за данный вид услуги.

3. Условия бронирования и отмены

3.1. Возврат: Положите роутер в приложенный к нему конверт с обратным адресом и отправьте его из любого почтового ящика или офиса Японии, или почтового ящика в аэропорту.

3.2. Зона покрытия составляет около 99% территории Японии.

3.3. При отмене бронирования Заказчиком более чем за 8 дней до даты доставки карманного Wi-Fi роутера, Туроператор осуществляет возврат стоимости аренды роутера в размере 100%. При отмене бронирования от 7 до 4 дней до даты доставки, Туроператор удерживает 50% стоимости аренды роутера. В случае отмены за 3 дня и менее, стоимость аренды роутера удерживается Туроператором в размере 100%. Заявки на отмену принимаются и обрабатываются в рабочее время компании. В случае получения заявки на отмену в нерабочее время или выходной, заявка считается принятой на следующий за ним рабочий день.

3.4. Заказчик несет полную ответственность в случае указания неверного адреса доставки.

3.5. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчик не может подключиться к карманному самостоятельно.

3.6. Скорость интернет-соединения может быть замедлена по причинам, не зависящим от Туроператора. Туроператор не несет ответственность в случае, если скорость интернет соединения не оправдывает ожидания Заказчика.

3.7. После получения ваучера, Заказчик обязуется проверить всю информацию и в случае наличия некорректных данных незамедлительно связаться с Туроператором.

4. Порядок расчетов и платежей.

4.1. Оплата услуги производится Заказчиком в полном объеме в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счета. Услуги считаются оплаченными после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Туроператор не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания данной услуги и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз пассажира по маршруту путешествия.
- за отказ пассажиру во выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Туроператора своих обязательств по Договору.
- за действия и неисполнение обязательств служб доставки.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик от своего имени и от имени всех туристов даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; номер мобильного телефона и адрес электронной почты; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Туроператора, партнерами Туроператора, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в рамки действующего договора, перевозчиками, отелями, консульскими службами и т.п., в целях реализации приобретаемых услуг, использовать все нижеперечисленные данные для: - заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав данного договора.

7.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Туроператор обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех туристов, указанных в заявке на бронирование и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Политика в отношении обработки персональных данных размещена на сайте Туроператора <http://his-russia.ru/ru/policy>.

8. Прочие условия

8.1. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой Стороны.

По окончании действия Договора прошу уничтожить персональную информацию и документы. О факте уничтожения прошу меня не уведомлять.

8.2. Заказчик производит акцепт оферты путем оплаты по счету услуги предоставления ваучера на карманный Wi-Fi роутер в отношении которого заключается Договор оферты, в течение установленного срока оплаты. В случае, если акцепт оферты (оплата счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Договор оферты теряет силу, а Туроператор оставляет за собой право не оказывать услугу.

9. Реквизиты Туроператора

Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Эйч.Ай.Эс. Интернешенал Турз .Ру»

Адрес местонахождения и почтовый адрес: : 127030, г. Москва, ул. Новослободская, д. 23, этаж 3, пом. I, кабинеты 27, 28

Тел.:8-495-488-6-721

e-mail: mow-outbound@his-world.com

www.his-russia.ru

Р/с: 40702 810 1 0000 0010799

в ЗАО «СМБСР» г. Москва

ИНН 7704746006 КПП 770701001

БИК 044525470 к/с. 30101 810 2 0000 0000470

